



Ce qui rend une consultation Fear Free™ différente : les 10 points clés

Lorsqu'un membre de l'équipe vétérinaire est certifié Fear Free™, son objectif est de faire en sorte que votre animal se sente en confiance dès son arrivée à la clinique et que sa visite se déroule dans les meilleures conditions possibles.

L'approche Fear Free™ ne signifie pas que votre animal ne vivra jamais de moment inconfortable lors d'une consultation. Il peut en effet être malade, blessé ou avoir besoin de soins. En revanche, elle signifie que votre équipe vétérinaire met tout en œuvre pour réduire autant que possible la peur, l'anxiété et le stress liés aux examens et aux soins. Voici 10 points clés qui illustrent concrètement cette approche et contribuent à rendre la visite de votre animal plus sereine.

1 - Une attente pensée pour limiter le stress

Selon l'agencement de la clinique, votre animal pourra bénéficier d'un espace d'attente adapté à son espèce, afin d'éviter par exemple que les chiens ne s'approchent des chats.

Il pourra également vous être proposé de patienter dans votre voiture jusqu'à ce que la salle de consultation soit prête, ou d'être conduit directement en consultation.

2 - Des surfaces plus rassurantes et confortables

Les tables d'examen, souvent froides et glissantes, peuvent être inconfortables et déstabilisantes pour les animaux. C'est pourquoi des tapis antidérapants, des serviettes ou des couvertures confortables, parfois imprégnés de phéromones apaisantes, sont utilisés afin que votre animal se sente davantage en sécurité tout au long de la consultation.

3 - Une ambiance apaisante

Des diffuseurs de phéromones, des odeurs relaxantes et une musique spécialement conçue pour les animaux contribuent à créer un environnement plus calme et plus rassurant, aussi bien pour votre compagnon que pour vous.

4 - Laisser le temps à votre animal de s'adapter

À votre arrivée, l'équipe vétérinaire prendra généralement le temps d'échanger avec vous avant de s'adresser directement à votre animal ou de le fixer. Cette approche lui permet d'explorer son environnement, de prendre ses repères et de s'habituer progressivement à la présence de l'équipe, ce qui contribue à limiter son stress.

5 - Des friandises ?

Les friandises jouent un rôle important dans l'approche Fear Free™. Dans la mesure du possible, évitez donc de donner à manger à votre animal juste avant la consultation, afin qu'il accepte volontiers les petites récompenses qui lui seront proposées tout au long de sa visite. Elles permettent de créer une expérience positive, de détourner son attention pendant certains soins et de récompenser sa coopération.



6 - L'importance des couleurs

Les couleurs très vives, comme le blanc éclatant, peuvent être stimulantes pour certains animaux. C'est pourquoi les équipes Fear Free™ privilégient souvent des couleurs plus douces voire pastel pour leurs blouses et leur environnement de travail.

7 - Des soins tout en douceur

Les friandises ne sont pas les seules alliées de votre animal. Jouets, jeux, manipulation en douceur et autres techniques de distraction permettent souvent de réaliser les examens et les soins dans un climat plus serein.



8 - Votre présence est la bienvenue

Dans la mesure du possible, l'équipe vétérinaire réalise les examens et les soins directement dans la salle de consultation, afin que votre animal puisse bénéficier de votre présence rassurante. Vous pouvez également participer si besoin et être assuré qu'il est pris en charge avec douceur et respect.

9 - Une petite aide supplémentaire ?

Pour les animaux les plus anxieux, votre vétérinaire pourra, si nécessaire, prescrire des médicaments ou des compléments destinés à réduire le stress, afin de rendre le trajet en voiture et la consultation plus agréables et moins inquiétants.

10 - Une prise en compte de ses émotions

L'équipe vétérinaire observe attentivement les réactions émotionnelles de votre animal pendant la consultation. Les techniques qui l'aident à se détendre, les friandises qui fonctionnent le mieux et les éventuelles sources de stress sont notées dans son dossier. Ces informations permettront d'adapter les prochaines visites à ses besoins afin de les rendre encore plus sereines.

